

人瑞瑞仕在线考试考生操作手册

本次考试为在线考试形式，考生需自行准备符合要求的考试设备、监控设备和考试场所。

请考生知悉：根据考试主办方的管理要求，考试全程需同时开启两路在线视频监控，以满足远程在线监考的必需。下面就如何在线考试操作流程、以及如何搭建第二视角监控等具体操作进行说明。

考试环境、电子设备软硬件要求

考生应自行准备符合以下要求的考试设备和考试环境：

1. 考试场所

考生应选择安静、光线充足、独立的空间独自参加考试，不建议在公共场所（如公共教室、图书馆、咖啡馆、办公室、网吧等）进行考试。考试全过程严格禁止无关人员出入考试场所。

2. 第二视角设备

第二视角监控设备摄像头建议架设在考试设备的侧后方、距离 1.5 米-2 米处、摄像头高度 1.2-1.5 米，与考试位置成 45 度角。



第二视角监控设备架设好以后，可以使用前置摄像头的拍照功能，查看监控效果、调试监控角度。确认监控摄像头正常工作无遮挡，监控范围覆盖考生上半身（双手可见）、完整的考试设备、答题设备的屏幕、以及考生周边环境。保证考试区域光线均匀充足，避免监控画面过暗或过亮，导致监控效果不佳被判定为违纪。

最后，仔细检查监控设备摆放的稳定程度，避免考中设备倾倒造成损失。



3. 网络条件要求

- 1) 考试场所应有稳定的网络条件，支持考试设备和监控设备同时联网。
- 2) 网络带宽不低于 20Mbps，建议使用带宽 50Mbps 或以上的独立光纤网络。
- 3) 网络上传速度不低于 2MB/s。

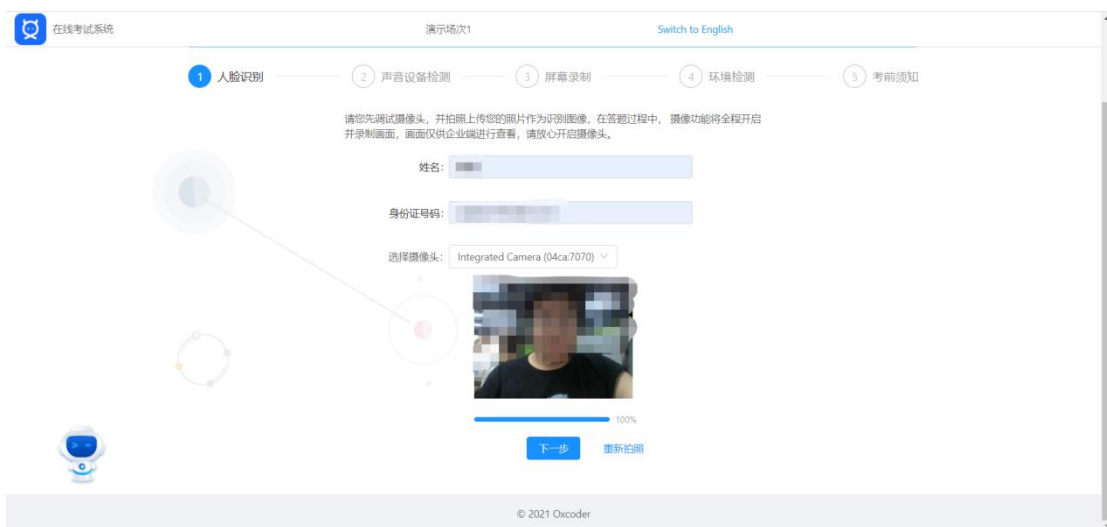
4) 准备 4G 以上手机移动网络作为备用网络，并事先做好调试，以便出现网络故障时能迅速切换备用网络继续考试。

4. 考试作答步骤

使用人瑞考试客户端进行线上考试



1) 实名认证：完善与确认个人信息：请正确填写个人姓名及身份证号点击“打开摄像头”并点击“点击拍照”，拍照成功后点击“下一步”。

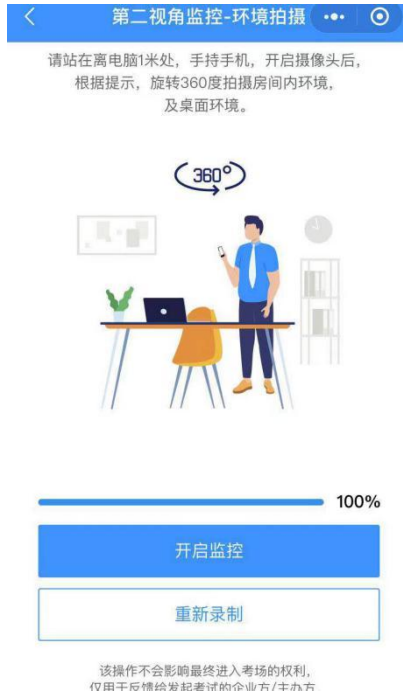


2) 声音设备测试：点击录音并清晰朗读验证码。朗读完毕后点击“停止录音”，设备检测通过后点击“下一步”。

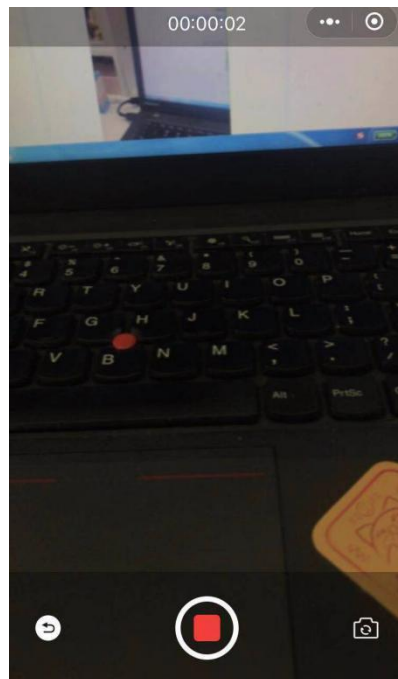


3) 第二视角：在考试期间建议将手机调至静音模式，以免电话影响考试记录。手机准备就绪后，请扫描屏幕中二维码，按照流程进行配置，并保持手机不要关闭。

4) 点击同意开启监控——拍摄录制周围环境——点击上传——开启监控。



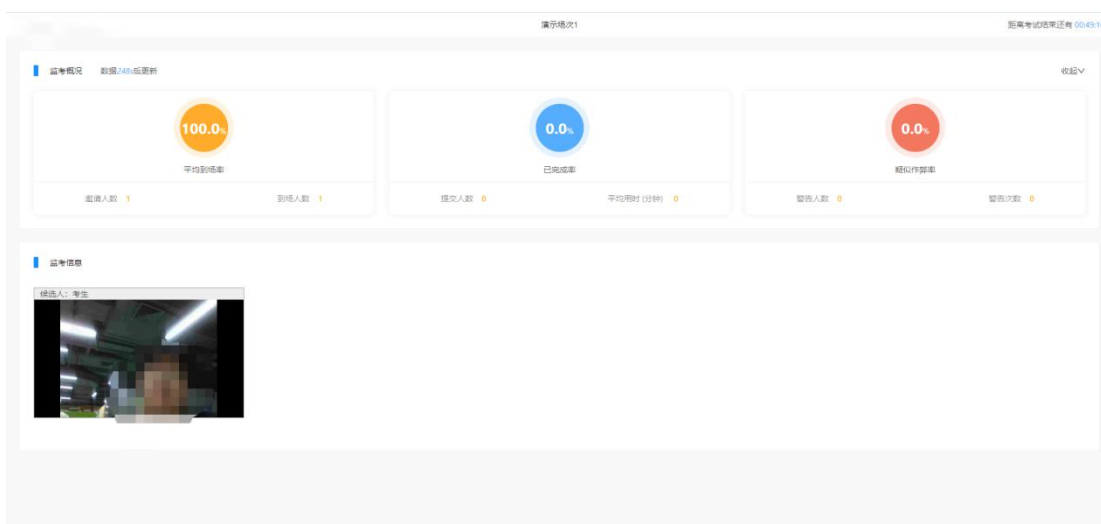
5) 点击中心红色按钮开始录制——考试期间切勿触碰手机或操作



6) 考前须知：请仔细阅读考前须知，确保清楚考试时间、考试流程以及遇突发状况如何处理等信息。考试时间到方可点击“同意并进入考试”。



7) 实时作答：监考官通过实时监考链接看到考生实时的作答情况，如发现违纪行为会立即进行警告操作。



四、在线考试常见问题解答

1. 无法通过人脸识别

考生的屏幕中不能出现其他人，并调整环境的亮度以及拍照的角度，检查是否是网络环境不好。如还不行，换设备进行尝试。

2、无法通过麦克风检测

1) 在麦克风位置切换其他的麦克风选项。



2) 尝试连接一个外部耳机。

3. 无法分享屏幕

点击“您的整个屏幕”下方的图片，进行区域选择；

点击分享按钮；

点击打开屏幕录制；

选择分享整个屏幕；

或仍然无法分享，请查看电脑屏幕录制权限是否开启。

4. 摄像头无法打开

1) 请检测是否允许使用摄像头，若不允许，请开启摄像头使用权限；

2) 请检测摄像头的系统权限是否开启；

3) 检查是否有其他软件阻止使用摄像头，如 proCam, 金山毒霸, 360 安全卫士等；

4) 请检测摄像头驱动是否完好，若缺失请安装摄像头驱动；

5) 请检测摄像头是否完好，若硬件故障，请更换摄像头；

6) 若仍无法开启摄像头，有可能是兼容问题。建议下载系统补丁，或者直接更换设备或摄像头。

5. 考生在线考试过程中误操作关闭了答题页面，或因考生设备问题导致作答中断

第二视角监控正常的情况下，考生可在考试允许的时间范围内（5分钟内）再次打开答题链接继续答题，原有已经答过的题目数据会自动保存，不会丢失，成绩有效。若第二视角异常或超出考试允许的时间范围（5分钟内），则不能继续作答，考试成绩无效。

6. 考生因故迟到最晚入场时间

考试开始则不允许考生进入考试系统；如遇特殊情况，应立即报告项目组，经项目组同意后方可解密登录。

7. 考生在线考试过程中因误操作提前交卷

原则上应视为正常交卷，确有特殊原因可联系在线客服，经项目组上报主办方后解决，确认是否允许继续作答。

8. 考试过程中如果试卷题目或试卷内容有问题

工作人员无权回答有关试卷内容的问题，请按各自理解答题，如确有试题疑义，在考场情况记录表上详细记录，并将有关内容交由项目组评估，由项目组将评估结果反馈至主办方。如主办方确认题目有问题，立即对于错误题目进行更正，更正内容立即生效。

9. 考生出现网络异常

1) 如果一直提醒，将网线拔掉重新插入、重新连接 wifi、重启路由器；

2) 连接手机热点继续考试；

3) 考生在网络不好的情况下进行题目的作答，在考生不更换设备的情况下，作答的内容不会丢失，在考试结束前一旦网络状态良好会将答案自动进行同步。

10. 考生在线笔试中跳出界面，跳出界面后能否再次继续考试

考试过程中实时抓拍电脑桌面操作，可追溯跳出前后发生的操作，跳出界面后，如果在允许的次數范围内，可继续答题，超过设定的次数限制（跳出 5 次），则系统会自动强制交卷，不能再继续答题。

11. 考生在答题过程中页面卡住

原因是设备问题，清理电脑内存或退出程序重启电脑重新进入考试。

12. 考生录制完第二视角环境后无法进行下一步

录制完第二视角视频后，系统提示上传成功后，点击手机下方的录制按钮，放到固定第二机位进行录制。

13. 考试结束后如何上传第二视角录制视频

点击上传后关闭即可，视频已经提交到服务器中，无须重复提交。

请考生保持电话畅通，如有任何问题，及时拨打联系电话。

技术咨询：010-57420297/13369639514